



Agents des PCC — Guide de référence rapide

Attestation de votre formulaire de réclamation

Pour compléter le remplissage de votre formulaire de réclamation dans le cadre du Plan d'indemnisation des réclamants pancanadiens, vous devez signer la déclaration solennelle devant un commissaire à l'assermentation (ou commissaire aux affidavits). Cette attestation confirme que toutes les informations fournies dans le formulaire de réclamation sont exactes et véridiques. L'attestation peut être effectuée en personne ou virtuellement, selon vos préférences et votre disponibilité.

Option 1 : Aide gratuite de l'agent des PCC pour l'attestation du formulaire de réclamation

L'agent des PCC offre des rendez-vous gratuits d'attestation à distance par appel vidéo. C'est une option sécurisée et facile pour les réclamants ou leurs représentants légaux.

Pour demander de l'aide :

- Sélectionnez « Aide de l'agent avec l'attestation » pendant le processus de réclamation en ligne, ou
- Contactez directement l'agent des PCC pour planifier un rendez-vous d'attestation virtuelle gratuit soit :
 - o par courriel à : PCCAgent@TobaccoClaimsCanada.ca
 - o ou sans frais au : 1 888 482-5852

Ce dont vous aurez besoin pour votre rendez-vous :

1. Un formulaire de réclamation rempli, prêt à être signé, accompagné des documents à l'appui (par exemple : des documents médicaux, une preuve d'autorité si vous agissez au nom d'une victime du tabac);
2. Un ordinateur, un téléphone intelligent ou une tablette avec internet et une caméra;
3. Une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement (par exemple : un permis de conduire ou un passeport);
4. Si vous êtes le représentant légal d'une victime du tabac vivante ou décédée : une preuve de votre autorité légale à agir en son nom.

Important : Veuillez contactez l'agent des PCC bien à l'avance de la date limite de réclamation (3 septembre 2027), afin de pouvoir planifier votre rendez-vous.

Option 2 : Organisez l'attestation vous-même

Vous pouvez également choisir de faire attester votre formulaire de réclamation de manière indépendante. Veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Téléchargez et imprimez votre formulaire de réclamation en format PDF, complété à l'aide de vos identifiants de connexion via le portail de réclamation en ligne à www.TobaccoClaimsCanada.ca

2. Rassemblez les documents requis à apporter au rendez-vous d'attestation :
 - Le formulaire de réclamation rempli, prêt à être signé, accompagné des documents à l'appui (par exemple : des documents médicaux, une preuve d'autorité si vous agissez au nom d'une victime du tabac);
 - Une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement (par exemple : un permis de conduire ou un passeport);
 - Si vous êtes le représentant légal d'une victime du tabac vivante ou décédée : une preuve de votre autorité légale à agir en son nom.
3. Organisez l'attestation de votre formulaire de réclamation. Vous pouvez faire attester votre formulaire de réclamation par l'un des commissaires autorisés suivants:
 - Avocats
 - Notaires
 - Parajuristes (dans certaines provinces)
 - Commissaires à l'assermentation/Commissaires aux affidavits
 - Centres de services gouvernementaux, tels que :
 - o ServiceOntario
 - o Service BC
 - o Autres équivalents provinciaux ou territoriaux.
4. Soumettez votre formulaire de réclamation rempli et attesté, avec des documents à l'appui, à l'administrateur des réclamations avant la date limite, par l'un des moyens suivants:
 - Téléversement via le portail en ligne : www.TobaccoClaimsCanada.ca
 - Par courriel à info@TobaccoClaimsCanada.ca;
 - Télécopieur à : 1 866 262-0816
 - Envoi postal (par courrier recommandé) à :

Administrateur des réclamations canadiennes relatives au tabac
a/s des Services d'actions collectives Epiq Canada Inc.
C.P. 2958, succursale B
Ottawa ON K1P 5W9

Si vous avez des questions supplémentaires, veuillez communiquer avec l'agent des PCC au coordonnées suivantes :

- Téléphone (sans frais) : 1 888 482-5852
- Courriel : PCCAgent@TobaccoClaimsCanada.ca
- Site Web : www.TobaccoClaimsCanada.ca/fr
- Adresse postale :
Agent des PCC
a/s Les services d'actions collectives Epiq Canada
Inc.
C.P. 3408, succursale B
Ottawa ON K1P 6H8